

## 故障排除指南



问 题:振动异常报警  
原 因:振动值 $\geq$ 设定阈值

?

**解决方法:**调整阈值或检查轴承是否损坏。

问 题:环温异常报警  
原 因:环境温度 $<-30^{\circ}\text{C}$ 或 $>60^{\circ}\text{C}$

?

**解决方法:**确认现场环境温度,如有异常需将产品移至符合要求的场所

问 题:轴温异常报警  
原 因:轴温检测值 $\geq$ 设定阈值

?

**解决方法:**调整阈值或检查轴承是否损坏

问 题:产品离线报警  
原 因:1 电量耗尽 2 操作失误  
3 网络异常 4 云服务到期

?

**解决方法:**1 更换电源模块  
2 再次开机  
3 咨询10086确认是否有NB-IoT  
网络信号覆盖  
4 缴纳服务费

# 产品使用手册

## 智能注油器 (云联款)



NB-IoT

## 产品组成

### 声明:

本使用手册适用于众鹏科技的智能Pro注油器(M+云智能款)产品,为方便用户正确使用而编写。如内容有修改,对于已经发出的使用手册,恕本公司不另行通知。  
如有与本产品使用相关的问题请咨询众鹏科技。

## 合格证

产品型号:\_\_\_\_\_

检 验 员:\_\_\_\_\_



出厂日期:\_\_\_\_\_



## 产品铭牌

产品名称：智能注油器(云联款)

型号规格：SLC-T4NB-200

SLC-T4NB-500

整机重量：0.6KG(不含专用油脂杯)

防爆标志：Ex ic IIC T4 Gc; Ex ic IIIC T130°C Dc

外形尺寸：Ø86mm\*115mm(不含专用油脂杯)

Ø86mm\*233mm(200mL专用油脂杯)

Ø86mm\*321mm(500mL专用油脂杯)

执行标准：Q/LTKJ 007

Q/LTKJ 002

核准代码：25C1339KU814

生产日期：微信扫描产品二维码

出 品 商：秦皇岛众鹏科技有限公司

电 话：13303287917

邮 箱：driplube@163.com

网 址：www.unisoartech.com

地 址：秦皇岛市经济技术开发区渭水道4号

## 产品参数

额定电压：6.0V

外壳材质：PA

使用温度：-30°C~+60°C

输出压力：≥1.0MPa

单次输出：0.5mL

注油周期：0.5hr~999hr

接口尺寸：M10×1外螺纹

适用油脂：000#、00#、0#、1#、2#、3#等油脂

防护等级：IP66

阻燃等级：V-0

## 众鹏科技小程序

WingCloud

众鹏科技翼迪平台

智能注油器(云联款)可通过微信小程序实现产品的  
监控、操作、管理。

微信扫描下方二维码可添加小程序。



微信扫描下方二维码或通过众鹏科技官网  
技术支持-下载中心观看小程序使用教程。



翼迪平台网址

<https://wingcloud.unisoartech.com>

智能Pro注油器(M+云智能款)可通过翼迪平台  
实现产品的监控、操作、管理。

微信扫描下方二维码或通过众鹏科技官网  
技术支持-下载中心观看翼迪平台使用教程。



## 售后保障

1 您购买的智能注油器(云联款)若有品质上未符合使用手册所列技术指标之处,在质保期内可凭采购合同退换。

【质保期为到货12个月或出厂(以发货日期开始计算)18个月,以先到者为准】

2 质保期内,因产品本身的质量问题引起的故障或技术指标降低,本公司免费更换。

3 下列情况,不在质保范围之内

3.1 产品自行改装或维修。

3.2 保管不当造成的损坏。

3.3 使用不当或未按使用手册操作引起的损坏。

3.4 使用不满足本产品要求的配件或材料。

3.5 不可抗力造成的损坏。

在其他国家/地区销售的产品,依据销售所在地法律法规为消费者提供售后服务。

## 产品开机、关机

### 开机:

将多功能钥匙接触主机本体开关机、巡检感应区,绿灯闪烁一次后转为长亮,移开多功能钥匙。红蓝绿灯依次闪烁一次后产品进入自检状态。约3秒后,绿灯开始频繁闪烁,产品进行巡网通讯,通讯完成后,LED指示灯间隔10秒闪烁一次,产品进入待机状态,开机完成。

### 关机:

将多功能钥匙接触主机本体开关机、巡检感应区,绿灯闪烁三次后红灯闪烁一次,移开多功能钥匙,关机完成。



## 指示灯状态说明

- ● ● 红蓝绿灯依次闪烁一次：开机自检
- 绿灯频繁闪烁：正在通讯
- 绿灯间隔10秒闪烁一次：正常
- 蓝灯间隔5秒闪烁一次：预警
- 红灯间隔5秒闪烁一次：报警
- 蓝灯长亮：反转泄压
- 绿灯长亮：持续注油

## 油杯装卸、泄压

### 油杯装卸：

专用油脂杯与注油器连接采用左旋螺纹（反扣）设计，拆卸时，按照专用油脂杯OPEN（开）标识方向转动油脂杯，安装与拆卸方向相反。

### 油杯泄压：

更换油脂杯时，需先将油杯泄压，将多功能钥匙接触主机本体开关机、巡检感应区，绿灯闪烁三次后红灯闪烁一次，此时不要移开多功能钥匙，等待约3秒，蓝灯长亮，产品开始反转泄压直至移开多功能钥匙，随后产品关机（反转泄压最长2分钟，到达后产品自动关机）。



## 产品安装

### 直接式：

打开产品包装，将专用油脂杯加满油脂，按照 CLOSE (关) 标识方向与主机本体拧紧，安装指向接头，装入电源模块，拧紧上部密封盖。通过持续注油功能观察指向接头出口是否有油脂排出，确认后将指向接头直接（或通过转换接头）与被润滑设备连接。



## 产品安装

### 外挂式：

打开产品包装，将专用油脂杯加满油脂，按照 CLOSE (关) 标识方向与主机本体拧紧，安装指向接头，装入电源模块，拧紧上部密封盖。现场找适宜位置固定安装架组件。通过持续注油功能观察指向接头出口是否有油脂排出，确认后将指向接头通过注入对应油脂的油管与被润滑设备连接。



微信扫描上方二维码  
或通过众鹏科技官网  
技术支持-下载中心  
观看安装教程。

## 注意事项

- 严禁在防爆区域拆卸或更换任何产品部件，如需拆卸或更换，必须将产品整体拆下后在安全区域处理完成后再整体安装到防爆区域。
- 严禁在危险场所对电池组进行充电、更换和拆卸；经防爆检验合格的产品，严禁更换和改动影响防爆性能的元器件和结构。
- 本产品为本安型结构，有潜在静电电荷危险，产品正常使用、维修、清洁时应避免静电电荷引起点燃的危险。在爆炸性环境中使用时，不应触碰和擦拭产品；如必须触碰、擦拭，应在通风良好、无气体泄露的场所进行，可使用拧干的湿布擦拭外壳，严禁用干布擦拭外壳。
- 防爆产品安装前必须确认产品防爆等级与现场防爆要求一致。
- 安装前，应检查产品及电源模块是否完整，无明显损坏，再按使用手册操作使用，确保使用安全。
- 电源模块更换请根据标识正确安装，长时间不使用必须取出电源模块。
- 如需调整专用油脂杯容量，必须同时更换上部密封盖。

## 注意事项

- 为确保产品使用效能，更换专用油脂杯时必须更换电源模块，电源模块最长使用时效为1年。
- 产品的现场安装须符合GB/T 3836.15-2017《爆炸性环境第15部分：电气装置的设计、选型和安装》标准的相关规定。
- 更换专用油脂杯后，及时打开PC端或小程序点击“油杯加满”，及时重启产品并通讯成功或等待产品自动通讯成功完成数据更新。
- 拆卸电源模块前，需先将产品关机，否则重新上电后，产品自动进入开机状态。
- 更换油脂杯后，请使用持续注油功能，观察指向接头出口是否有油脂排出，如有则正常安装，如没有请检查油脂杯与主机连接是否正确或咨询众鹏科技。
- 参数修改、报警及预警消除后，请及时重启产品并通讯成功或等待产品自动通讯成功完成数据更新。
- “注油不足”报警后，产品进入保护模式停止注油，直至故障解除重新开机并通讯成功后恢复正常。
- 请使用清洁油脂。
- 在粉尘环境中使用时，应采取措施以避免外壳表面粉尘覆盖。

## 油杯灌装油脂

自动灌脂装置：配套黄油机和黄油枪使用，可快速、精准、便捷的灌装各类润滑脂，操作方便快捷。

智能灌脂装置：配套黄油机使用，能够高效精准的灌装各类润滑脂，一体化PLC控制器和彩色触摸屏可快速地呈现灌脂状态，同时可实现高标准的数据采集和调整。



微信扫描左侧二维码  
或通过众鹏科技官  
网技术支持-下载中心观  
看油杯灌脂教程。

## 持续注油

产品关机状态，将多功能钥匙接触主机本体开关机、巡检感应区，绿灯闪烁一次转为长亮，移开多功能钥匙，红蓝绿灯依次闪烁一次，此时再将多功能钥匙接触主机本体开关机、巡检感应区，等待约3秒，绿灯长亮，产品开始注油直至移开多功能钥匙，随后产品开机。

(正转注油最长2分钟，到达后产品自动开机；若注油期间电机过流，则红灯长亮，停止注油，此时需移开多功能钥匙，产品开机。)

## 故障排除指南

问 题：产品未执行设置的参数  
原 因：设置参数后通讯未成功

**解决方法：**再次重启产品直至通讯成功。

问 题：产品异常报警  
原 因：驱动电机故障

**解决方法：**联系众鹏科技更换新产品

## 故障排除指南

问 题:油量不足预警  
原 因:油脂杯油量剩余不足5%

**解决方法:**更换油脂杯并在PC端或小程序点击“油杯加满”后重启产品直至通讯成功

问 题:巡检超期预警  
原 因:在设定的巡检周期内未巡检

**解决方法:**立即巡检

问 题:油量耗尽报警  
原 因:油剩余油量=0mL并且检测到  
电机过流,产品会自动反转泄压2分钟

**解决方法:**更换油脂杯并在PC端或小程序点击“油杯加满”后重启产品直至通讯成功

问 题:电量不足报警  
原 因:电压≤5.5V

**解决方法:**尽快更换电源模块并重启产品直至  
通讯成功

## 故障排除指南

问 题:电量耗尽报警并且产品离线  
原 因:电压≤5.5V

**解决方法:**尽快更换电源模块并重启产品直至  
通讯成功

问 题:注油不足报警  
原 因:1油量耗尽 2油脂选用不当 3油道堵塞

**解决方法:**  
1 更换或填充专用油脂杯  
2 正确选用油脂  
3 检查油道  
3.1 检查油脂杯出口是否堵塞:利用持续注油功  
能观察油脂杯出口是否有油脂排出  
3.2 检查延长管是否堵塞  
3.3 如以上确认均正常,清理被润滑设备内部油道

问 题:油脂无消耗且注油器未报警  
原 因:1 主机本体梅花套与专用油脂杯丝杠  
六角头未啮合

2 专用油脂杯活塞异常

**解决方法:**1 正确连接 2 更换专用油脂杯